ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: ASISTENCIA TECNICA PROCESO AGENDAMIENTO EBEH – APLICATIVO GTAPS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública GTS

Objetivo	Fecha: 30 de Abril de 2025			
Realizar la revisión técnica de novedades presentadas en el aplicativo de agendamiento GTAPS	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Casa Blanca			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 12:00 mm			
	Notas por: Diana Velandia			
	Próxima Reunión: Por confirmar			
	Quien cita: Por Definir			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

1. **Objetivo de la reunión**

Realizar la revisión técnica de novedades presentadas en el aplicativo de agendamiento GTAPS, identificar barreras funcionales, proponer ajustes operativos y fortalecer el uso adecuado del sistema por parte de los equipos de campo y de acceso.

2. Temas tratados

2.1 Dificultades en el Registro y Acceso al Módulo

Se identificaron barreras de ingreso al módulo de agendamiento por parte de algunos usuarios, así como dificultades en la visualización de las frecuencias de uso. Joyce Echeverri destacó la imposibilidad de acceder a algunos campos si no se realiza previamente la frecuencia, lo que genera errores operativos.

Ingeniero Carlos Acevedo se comprometió a revisar la configuración para asegurar una correcta visualización de estas frecuencias.

2.2 Visualización y Asignación de Citas por Subred

Se discutió la aparición de citas correspondientes a EPS no capitadas por la subred. Andrea indicó que esto afecta los indicadores internos, y Diana Velandia aclaró que no es viable restringir el agendamiento por EPS debido a la diversidad de convenios por subred.

Se propuso mejorar el direccionamiento técnico a promotores y realizar ajustes para minimizar la confusión. Carlos Acevedo revisará el módulo para evitar la aparición de estas citas externas en las agendas.

2.3 Proceso de Agendamiento para Usuarios Tipo 4

Diana Velandia recordó que el sistema debe permitir agendar usuarios tipo 4 sin necesidad de un link intermedio. Se enfatizó la necesidad de depurar previamente esta información para asegurar que los usuarios efectivamente correspondan a la población objetivo, evitando registros inadecuados o duplicados.

El grupo de acceso se encargará del ingreso manual de estos casos, validando su pertinencia.

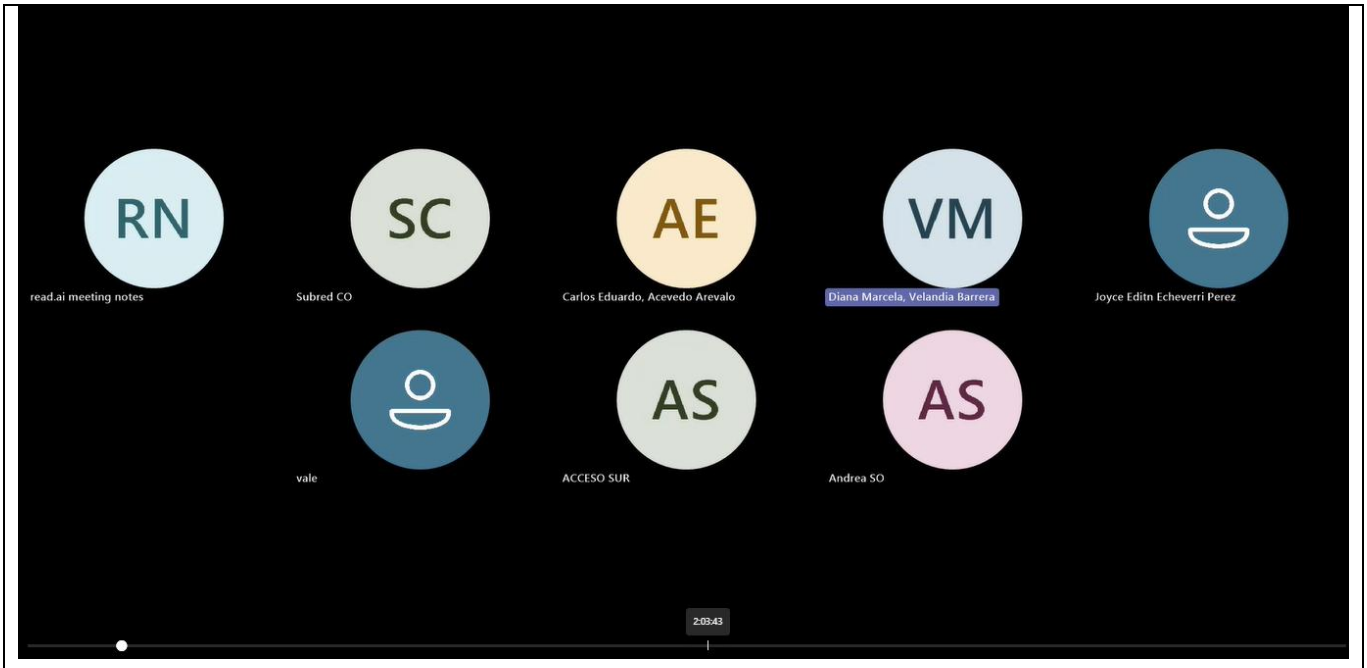
2.4 Gestión de Citas y Flexibilidad en el Agendamiento

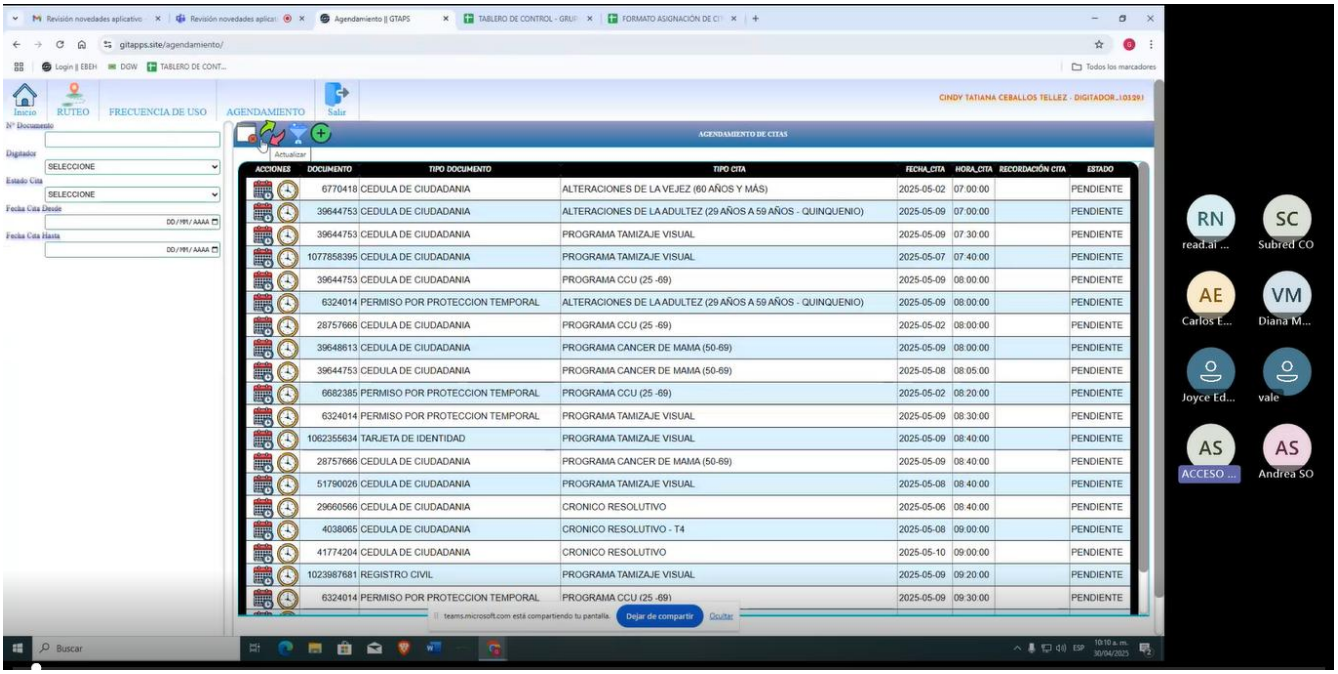
Se aclaró que el aplicativo permite agregar citas adicionales sin limitación, incluso más allá de las órdenes iniciales. Esta funcionalidad brinda flexibilidad para cubrir necesidades identificadas en territorio. Joyce Echeverri destacó la necesidad de registrar todas las gestiones para mantener la trazabilidad de los servicios ofrecidos.

2.5 Comunicación y Seguimiento

Se reiteró la importancia de mantener comunicación permanente sobre ajustes del sistema y de realizar seguimiento diario al módulo de agendamiento, para corregir inconsistencias de forma oportuna. Diana Velandia socializará con el equipo los nuevos planos de seguimiento que permitirán monitorear tanto el agendamiento como la frecuencia de uso por usuario.

Se reconoce la necesidad de asistencia técnica continua a los equipos de campo y acceso para mejorar la apropiación del sistema. Se valoró la posibilidad de realizar una próxima sesión práctica para afianzar el uso correcto del módulo. Todos los ajustes y novedades deberán ser comunicados oportunamente a los equipos operativos para evitar errores en la gestión del agendamiento.


RN
read.ai meeting notes
SC
Subred CO
AE
Carlos Eduardo, Acevedo Arevalo
VM
Diana Marcela, Velandia Barrera
Joyce Editn Echeverri Perez
vale
AS
ACCESO SUR
AS
Andrea SO
2:03:43


gitapps.site/agendamiento/
Inicio
RUTEO
FRECUENCIA DE USO
AGENDAMIENTO
Salir
CINDY TATIANA CEBALLOS TELLEZ - DIGITADOR..10129
AGENDAMIENTO DE CITAS
Actualizar
ACCIONES | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | TIPO CITA | FECHA_CITA | HORA_CITA | RECORDACIÓN CITA | ESTADO
6770418 CEDULA DE CIUDADANIA ALTERACIONES DE LA VEJEZ (60 AÑOS Y MÁS) 2025-05-02 07:00:00 PENDIENTE
39644753 CEDULA DE CIUDADANIA ALTERACIONES DE LA ADULTEZ (29 AÑOS A 59 AÑOS - QUINQUENIO) 2025-05-09 07:00:00 PENDIENTE
39644753 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-09 07:30:00 PENDIENTE
1077858395 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-07 07:40:00 PENDIENTE
39644753 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA CCU (25 -69) 2025-05-09 08:00:00 PENDIENTE
6324014 PERMISO POR PROTECCION TEMPORAL ALTERACIONES DE LA ADULTEZ (29 AÑOS A 59 AÑOS - QUINQUENIO) 2025-05-09 08:00:00 PENDIENTE
28757666 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA CCU (25 -69) 2025-05-02 08:00:00 PENDIENTE
39648613 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA CANCER DE MAMA (50-69) 2025-05-09 08:00:00 PENDIENTE
39644753 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA CANCER DE MAMA (50-69) 2025-05-08 08:05:00 PENDIENTE
6682385 PERMISO POR PROTECCION TEMPORAL PROGRAMA CCU (25 -69) 2025-05-02 08:20:00 PENDIENTE
6324014 PERMISO POR PROTECCION TEMPORAL PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-09 08:30:00 PENDIENTE
1062355634 TARJETA DE IDENTIDAD PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-09 08:40:00 PENDIENTE
28757666 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA CANCER DE MAMA (50-69) 2025-05-09 08:40:00 PENDIENTE
51790026 CEDULA DE CIUDADANIA PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-08 08:40:00 PENDIENTE
29660566 CEDULA DE CIUDADANIA CRONICO RESOLUTIVO 2025-05-06 08:40:00 PENDIENTE
4038065 CEDULA DE CIUDADANIA CRONICO RESOLUTIVO - T4 2025-05-08 09:00:00 PENDIENTE
41774204 CEDULA DE CIUDADANIA CRONICO RESOLUTIVO 2025-05-10 09:00:00 PENDIENTE
1023987681 REGISTRO CIVIL PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL 2025-05-09 09:20:00 PENDIENTE
6324014 PERMISO POR PROTECCION TEMPORAL PROGRAMA CCU (25 -69) 2025-05-09 09:30:00 PENDIENTE
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
RN read.ai ...
SC Subred CO
AE Carlos E...
VM Diana M...
Joyce Ed...
vale
AS ACCESO ...
AS Andrea SO

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisar y ajustar la visualización de frecuencias en el aplicativo.	Carlos Eduardo Acevedo Arevalo	5-05-2025
Depurar e ingresar manualmente información validada de usuarios tipo 4	SISS	5-05-2025